



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2017

deelrapport imago Palenstein



OMNIBUSENQUETE 2017

Deelrapport: Imago Palenstein

April 2018

Samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, Afdeling JABO/ Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Wim Verkerk, Programmamanager Palenstein

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1 Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Onderzoeksopzet	7
1.4 Respons	7
1.5 Opzet rapport.....	7
2 Resultaten	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Waardering Palenstein	9
2.3 Waardering eigen wijk/buurt.....	12
2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein.....	14
2.5 Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning	16
Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	17
Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons	19
Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2017 m.b.t. het imago van Palenstein	21
Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm	23

Samenvatting

In september/oktober 2017 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête was het 'imago van Palenstein'.

Palenstein is een buurt binnen de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadcentrum, Dorpsstraat en Driemanspolder. Palenstein wordt in deze rapportage vergeleken met de overige buurten van de wijk Centrum en de overige wijken en de buurten Buytenwegh en De Leyens¹.

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door de eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van de verschillende wijken door de eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van de andere wijken.

De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 1106 personen (27,7%).

Rapportcijfer Palenstein

Opvallend is dat ongeveer een derde van alle respondenten 'geen mening' heeft ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Van de respondenten waardeert 36% Palenstein met een voldoende. Dit is percentage is ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waardeert 92% (34 van de 37 respondenten) de eigen buurt met een voldoende. Dit is ongeveer hetzelfde aandeel als in voorgaande jaren.

Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen 25% en de 49%. Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert van 30% tot 47%. Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert van 24% tot 43%.

De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein, beoordelen deze buurt gemiddeld met het rapportcijfer 5,4, ongeveer hetzelfde als vorig jaar maar hoger dan in 2015. De inwoners van Palenstein waarderen hun eigen buurt gemiddeld met een 6,9. Dit is hoger dan voorgaande jaren.

Waardering van de eigen wijk en Palenstein

Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 95% van de respondenten zijn of haar wijk met een voldoende. In Palenstein beoordeelt 92% de eigen buurt met een voldoende. In de overige wijken beoordeelt tussen de 88% (Buytenwegh) en 99% (De Leyens) de eigen wijk met een voldoende.

De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,6. Buytenwegh scoort met een 6,8 het laagst. De overige wijken scoren tussen de 6,9 (Palenstein) en de 8,1 (Rokkeveen en De Leyens). De gemiddelde rapportcijfers zijn met uitzondering van Palenstein in de afgelopen jaren ongeveer hetzelfde.

¹ Op verzoek van de gemeenteraad wordt in de rapportage over de buurt Buytenwegh en de buurt De Leyens gerapporteerd in plaats van over de wijk Buytenwegh De Leyens.

Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

De vernieuwingen in Palenstein zijn veel bekender bij de respondenten die in Palenstein wonen: 97% was bekend met dat er vernieuwingen plaats vinden, de bekendheid van de diverse vernieuwingen varieert van 39% tot 75%. Bij de respondenten die in de rest van Zoetermeer wonen is 78% op de hoogte van één of meer vernieuwingen, de bekendheid van de diverse vernieuwingen varieert van 11% tot 50%.

De bekendheid van de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen is gestegen ten opzichte van 2015 en 2016 maar ongeveer gelijk aan 2014. De overige percentages zijn ongeveer hetzelfde.

Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning

Van de huishoudens die op zoek zijn naar (onder andere) een andere woning in Zoetermeer, zegt bijna een 40% de nieuwe woningen in Palenstein te betrekken bij deze zoektocht. Dit is meer dan in voorgaande jaren.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2017 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is het 'imago van Palenstein'. Het hoogbouwgedeelte van Palenstein wordt vernieuwd. Een aantal vernieuwingen zoals de realisatie van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen, voorzieningen en woningen), de nieuwbouw van de Schoutenhoek (basisschool, voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen) en de aanleg van het park Palenstein hebben reeds plaats gevonden. De vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen is begonnen en zal in de komende jaren plaats vinden. Ook de vernieuwing van het winkelcentrum zal in de komende jaren plaats vinden. Het is de vierde keer dat vragen over het imago van Palenstein zijn gesteld, de resultaten zijn vergeleken met de resultaten van vorig jaar.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door hun eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van andere wijken.

1.3 Onderzoeksopzet

Voor de omnibusenquête 2017 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken, uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer, van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Deze waren op 1 september 2017 allen in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragenlijst kon op papier of via internet worden ingevuld. De inwoners ontvingen per post een schriftelijke vragenlijst en een brief met inlogcode om de vragenlijst digitaal in te vullen. De ingevulde vragenlijst kon kosteloos per post geretourneerd worden. Er is één reminder worden verstuurd.

1.4 Respons

De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 825 ingevulde vragenlijsten²; een respons van 27,7%.

1.5 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp 'imago van Palenstein'. In bijlage 4 zijn de resultaten van de vragen in tabelvorm opgenomen.

² Een respondent heeft minimaal één van het imago van Palenstein ingevuld.

2 Resultaten

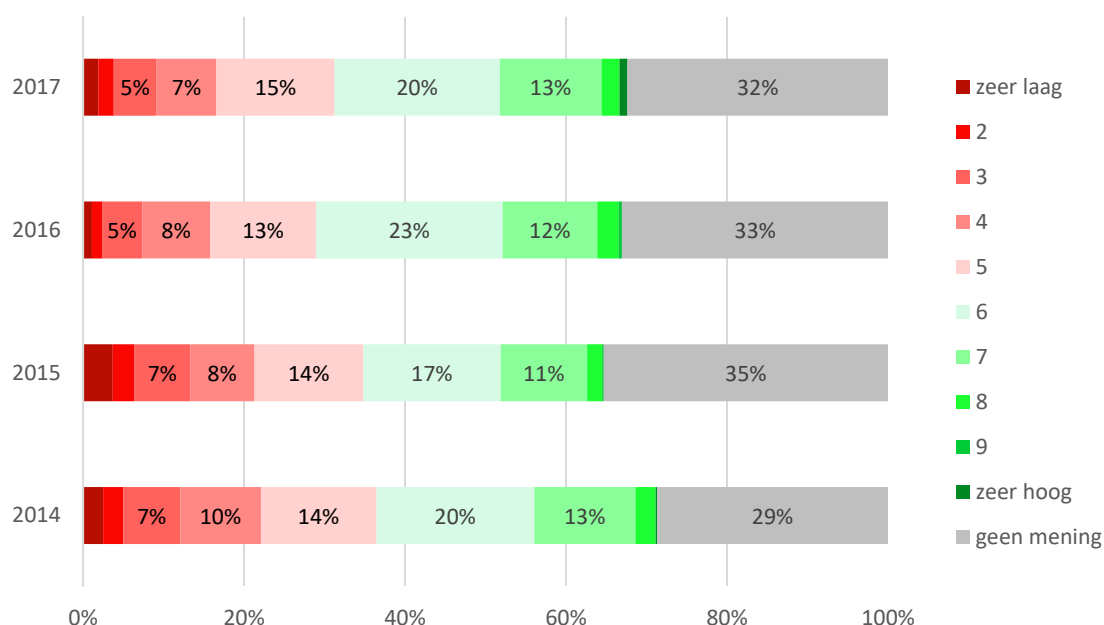
2.1 Inleiding

Palenstein maakt deel uit van de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadscentrum, Dorpsstraat en Driemanspolder. In de figuren wordt daarom onderscheid gemaakt in 'Centrum Palenstein' en 'Centrum overig'. Centrum overig' bestaat uit de buurten Stadscentrum, Dorpsstraat en Driemanspolder.

Op verzoek van de gemeenteraad wordt in de rapportage over de buurt Buytenwegh en de buurt De Leyens gerapporteerd in plaats van over de wijk Buytenwegh De Leyens.

2.2 Waardering Palenstein

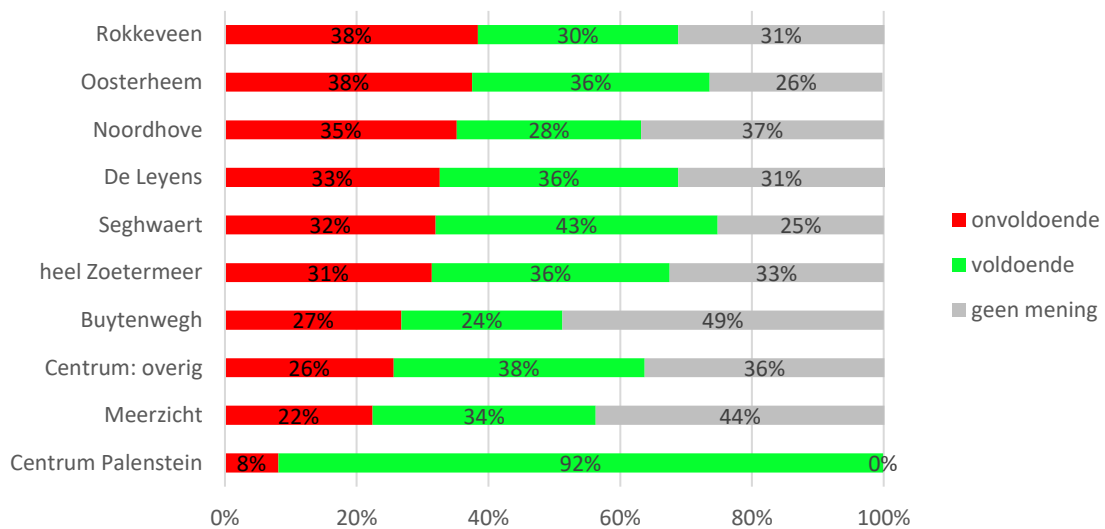
Figuur 1: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? In 2017 beantwoord door 1104 respondenten.



Opvallend is dat ongeveer een derde van alle respondenten (32%) 'geen mening' heeft ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Dit percentage is ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. Van de respondenten waardeert 36% Palenstein met een voldoende, en 31% Palenstein met een onvoldoende. Het percentage respondenten dat Palenstein met een voldoende waardeert is daarmee hoger dan het percentage dat Palenstein met een onvoldoende waardeert of geen mening heeft.

In 2017 is het percentage respondenten dat Palenstein een voldoende geeft ongeveer gelijk aan 2016 (38%) en 2014 (35%), maar hoger dan in 2015 (30%).

Figuur 2: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Beoordeling van Palenstein in voldoende, onvoldoende en geen mening door de wijken van Zoetermeer en de buurt Palenstein³ Ingevuld door 1093 respondenten. Voor de achterliggende cijfers, zie bijlage 4, vraag 42.

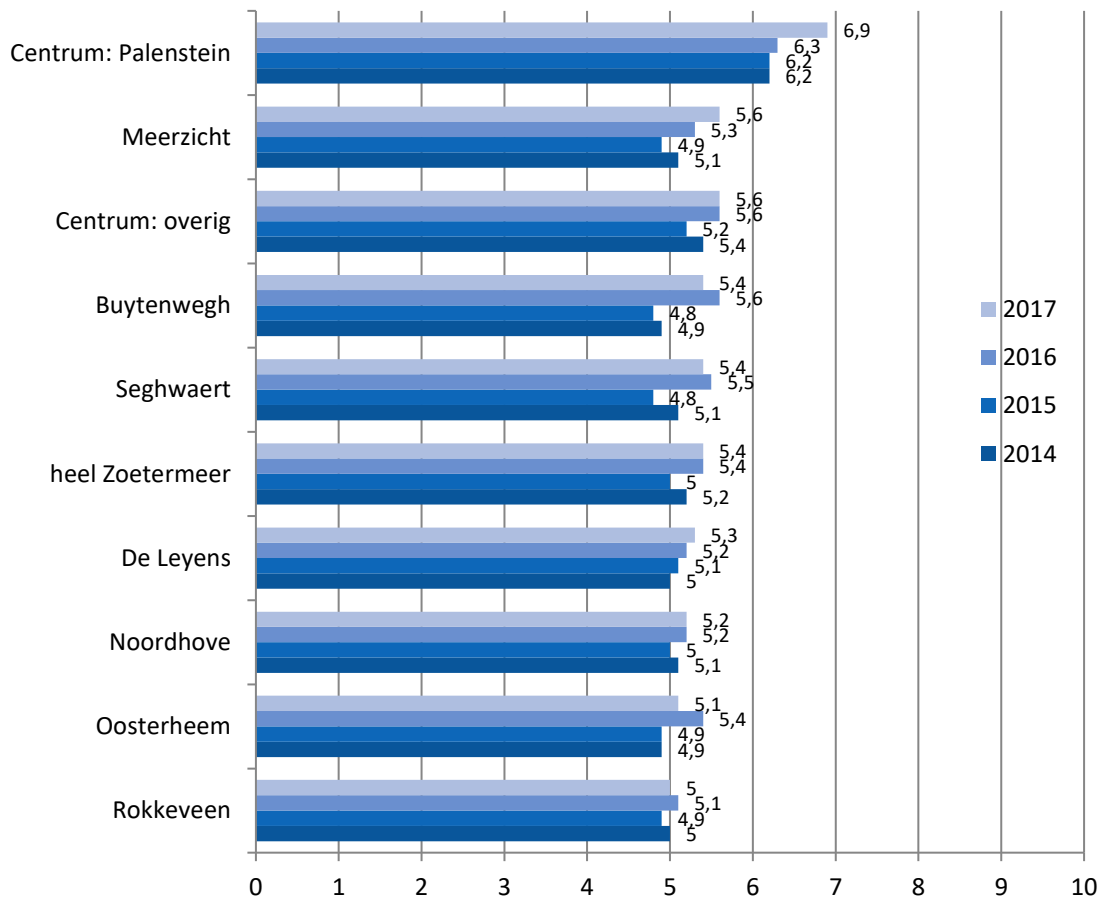


Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waardeert 92% (34 van de 37) de eigen buurt met een voldoende. 8% van de respondenten uit Palenstein waardeert de eigen buurt met een onvoldoende. Deze cijfers zijn ongeveer hetzelfde als in voorgaande jaren⁴. Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen 25% (Seghwaert) en 49% (Buytenwegh). Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert van 24% (Buytenwegh) tot 43% (Seghwaert). Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert van 22% (Meerzicht) tot 38% (Rokkeveen).

³ De opgetelde percentages uit de grafiek kunnen iets afwijken omdat in de grafiek de percentages zijn afgerond.

⁴ Door het gering aantal respondenten kan niet met voldoende zekerheid (een betrouwbaarheid van 95%) gesteld worden dat het percentage verschilt van voorgaande jaren.

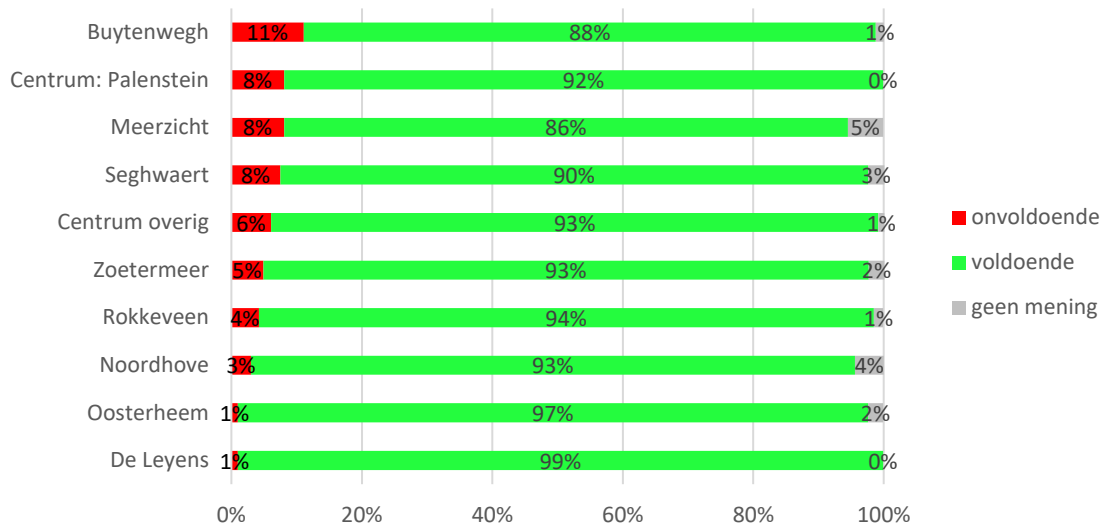
Figuur 3: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?
 Gemiddeld rapportcijfer voor Zoetermeer, de wijken, en de buurt Palenstein. In 2017 gebaseerd op 738 van de 1093 respondenten (355 respondenten hebben 'geen mening' ingevuld). Voor de achterliggende cijfers zie bijlage 4, vraag 42.



De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein, beoordelen deze buurt gemiddeld met een 5,4. Dit is hetzelfde als in 2016, maar hoger dan in 2015 (5,0). Respondenten afkomstig uit Palenstein beoordelen Palenstein het hoogst: gemiddeld met een 6,9. Dit gemiddeld rapportcijfer is hoger dan in voorgaande jaren. Opvallend is dat alleen de respondenten afkomstig uit Palenstein, Palenstein met een voldoende beoordelen. De waardering van respondenten afkomstig uit andere wijken ligt tussen 5,0 (Rokkeveen) en 5,6 (Meerzicht en Centrum overig).

2.3 Waardering eigen wijk/buurt

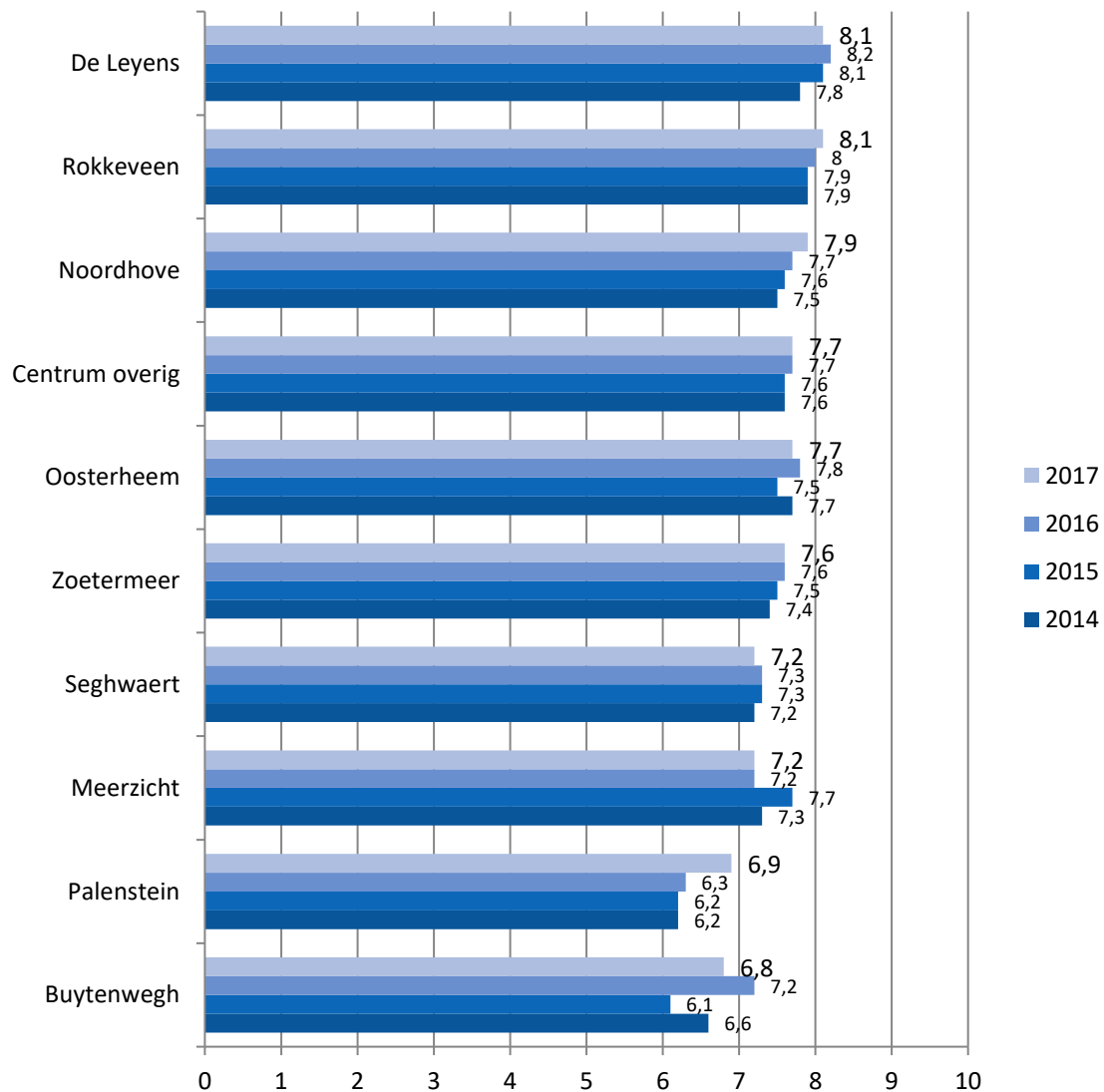
Figuur 4: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Ingevuld door 1059 respondenten. Voor de achterliggende cijfers, zie bijlage 4, vraag 43.



Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 95% van de respondenten zijn of haar wijk met een voldoende, ongeveer hetzelfde als vorig jaar. In Palenstein beoordeelt 92% van de respondenten de eigen buurt met een voldoende⁵. In de overige wijken beoordeelt tussen de 95% (Buytenwegh) en 99% (De Leyens) de eigen wijk met een voldoende.

⁵ Door het kleine aantal respondenten (37) kan niet met een zekerheid van 95% gesteld worden dat dit lager is dan vorig jaar.

Figuur 5: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?
 Gemiddeld rapportcijfer over de wijk/buurt waarin men woont en voor heel Zoetermeer. In 2017 ingevuld door 1059 respondenten.

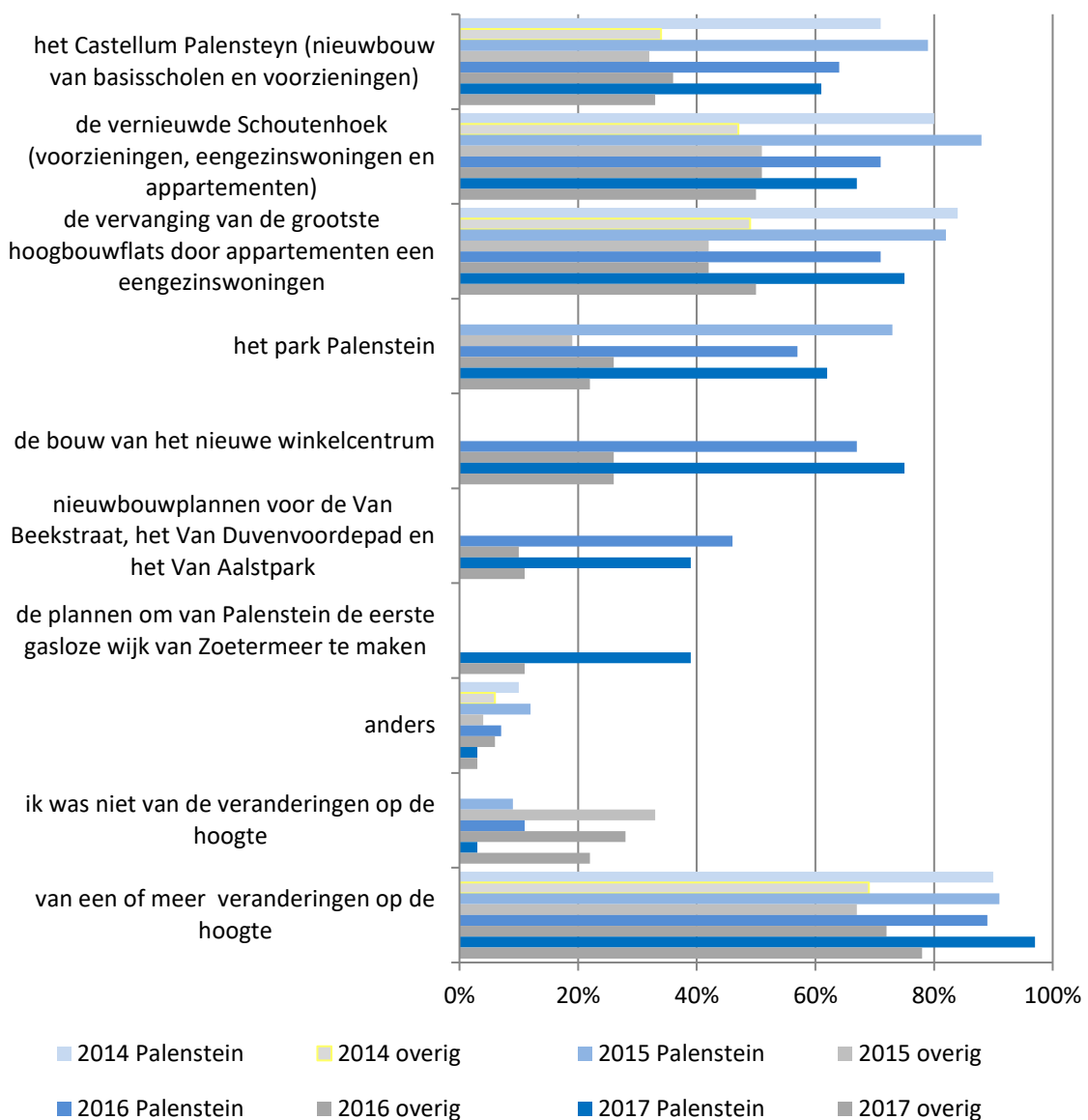


De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,6, hetzelfde als vorig jaar. Buytenwegh scoort met een 6,8 het laagst. De overige wijken scoren tussen de 6,9 (Palenstein) en de 8,1 (Rokkeveen en De Leyens). De gemiddelde rapportcijfers zijn met uitzondering van Palenstein in de afgelopen jaren ongeveer hetzelfde. In Palenstein is sprake van een stijging van het gemiddelde rapportcijfer.

2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

Bijna alle respondenten (97%) die in Palenstein wonen waren op de hoogte van één of meer vernieuwingen die in Palenstein hebben plaats gevonden of gaan plaats vinden. De vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen en de bouw van een nieuw winkelcentrum is bij driekwart van de respondenten bekend. De vernieuwde Schoutenhoek bij 67%, het Castellum Palensteyn bij 61%, het Park Palenstein eveneens bij 61%. De bekendheid van de vernieuwde Schoutenhoek is lager dan in 2015. Wellicht komt dit doordat de vernieuwde Schoutenhoek al weer een paar jaar bestaat. Van de overige vernieuwingen kan door het geringe aantal respondenten (37 voor Palenstein) niet met voldoende betrouwbaarheid gesteld worden dat de percentages verschillen met voorgaande jaren.

Figuur 6: Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd? Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte? ⁶ In 2017 ingevuld door 1037 respondenten.



⁶ Het park Palenstein is voor het eerst in 2015 in de vragenlijst opgenomen, de bouw van een winkelcentrum en nieuwbouwplannen voor de Van Beekstraat en het van Duvendoordpad voor het eerst in 2016 en de plannen om van Palenstein de eerste gasloze wijk te maken voor het eerst in 2017.

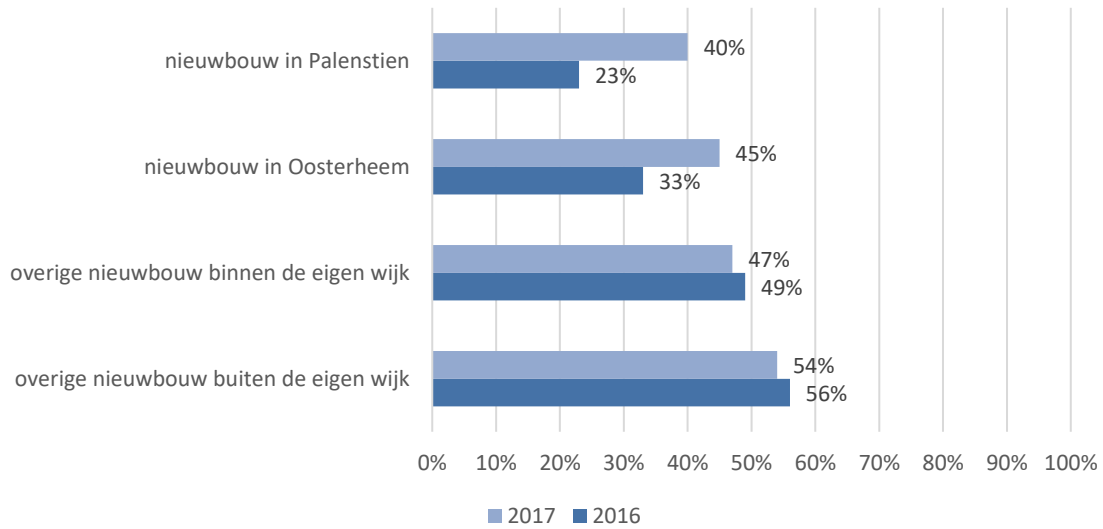
Bij de respondenten die niet in Palenstein wonen is 78% op de hoogte van één of meer vernieuwingen die in Palenstein hebben plaats gevonden of baan plaats vinden. Dit percentage ligt ongeveer 20% lager dan bij de respondenten uit Palenstein. Het verschil in bekendheid is per vernieuwing minder. Het meest bekend zijn de vernieuwde Schoutenhoek en de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen: bij 50% bekend. Het Castellum Palensteyn is bij een derde van de respondenten die niet in Palenstein wonen bekend. De bouw van een nieuw winkelcentrum is bij een kwart van de respondenten bekend, Park Plenstien bij 22% en de plannen voor nieuwbouw op de locaties Van Beekstraat, en van . Duvenvoordepad, en de plannen om Palenstein gasloos te maken beide 11%. De bekendheid van de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen is gestegen ten opzichte van 2015 en 2016 maar ongeveer gelijk aan 2014. De overige percentages zijn ongeveer hetzelfde⁷.

⁷ Er kan niet met een betrouwbaarheid van 95% gesteld worden dat de percentages door de jaren heen verschillen.

2.5 Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning

Aan de respondenten is gevraagd of zij de in Palenstein nieuw te bouwen woningen betrekken in hun zoektocht naar een andere woning⁸. Van de verhuisgeneigde huishoudens⁹, die (ook) binnen Zoetermeer naar een nieuwe woning zoeken, kijkt 40% naar de nieuwe woningen in Palenstein. M.b.t. Oosterheem is dat een 45%. Beide laten een steiging zien ten opzichte van voorgaande jaren.

Figuur 6: *Betrekt u de in Palenstein nieuw te bouwen woningen, Oosterheem of een of meer nieuwbouwlocaties in uw zoektocht naar een nieuwe woning? Percentage van het aantal huishoudens dat (onder andere) in Zoetermeer naar een andere woning zoekt.*



⁸ Deze vraag maakt onderdeel uit van het onderwerp 'Wonen' uit de omnibusenquête 2016. Voor de achterliggende cijfers zie het rapport 'Wonen' van de omnibusenquête 2017 en voorgaande jaren.

⁹ Bij het onderwerp 'Wonen' vindt de analyse plaats op huishoudensniveau in plaats van op respondentniveau.

Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 1106 respondenten. Dit is het aantal respondenten minimaal één vraag over 'het imago van Palenstein' heeft ingevuld. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaalde opvatting heeft, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1106 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 opvatting x hebben. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die opvatting x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1106	1,8	2,4	2,7	2,9	2,9

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de respons enigszins afwijken van de bevolking en de steekproef. De inwoners onder tot 40 jaar zijn in de respons duidelijk ondervertegenwoordigd, de inwoners van 40 tot 60 jaar zijn redelijk goed vertegenwoordigd. De inwoners van 60 tot 80 jaar zijn oververtegenwoordigd. De inwoners van 80 jaar en ouder zijn redelijk goed vertegenwoordigd. Voor dit onderwerp is een herweging niet nodig .

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	9,1%	9,7%	3,1%
Vrouw 18 tot 30 jaar	8,9%	8,9%	3,7%
Man 30 tot 40 jaar	7,7%	7,2%	3,6%
Vrouw 30 tot 40 jaar	8,1%	7,8%	5,9%
Man 40-50 jaar	7,8%	7,3%	6,6%
Vrouw 40-50 jaar	8,5%	8,6%	7,1%
Man 50-60 jaar	8,9%	8,4%	8,0%
Vrouw 50-60 jaar	9,8%	10,7%	12,0%
Man 60–69 jaar	8,4%	7,9%	13,5%
Vrouw 60-69 jaar	8,7%	9,3%	13,9%
Man 70–79 jaar	4,6%	4,7%	8,0%
Vrouw 70-79 jaar	5,0%	5,5%	9,0%
Man 80 jaar en ouder	1,7%	1,7%	2,8%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,9%	2,5%	2,4%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	98.273	4.000	1069*

* In totaal hebben 34 van de 1106 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld. Drie respondenten hebben bij geslacht 'anders/ dat wil ik niet zeggen ingevuld.

Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2017 m.b.t. het imago van Palenstein

42. Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer laag										zeer hoog		geen oordeel
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

43. Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer laag											zeer hoog	n.v.t.: woon in Palenstein	geen oordeel
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99

44. Het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is / wordt vernieuwd. Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- geen, ik wist niet dat het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is / wordt vernieuwd
- van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen)
- van de vernieuwde Schoutenhoek (voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen)
- van het Park Palenstein
- van de bouw van het nieuwe winkelcentrum in 2018
- van de nieuwbouwplannen voor eengezinswoningen en appartementen op de locaties van de te slopen flats (Florens van Brederodelaan, Goeswijn van der Poellaan, Dirc van de Doortogelaan en Diederik van Teilingenlaan)
- van de nieuwbouwplannen op de locaties Van Beekstraat, Van Duvendoorpedad en Van Aalstpark
- van de plannen om van Palenstein de eerste gasloze wijk van Zoetermeer te maken
- anders, namelijk:

Onderstaande vraag m.b.t. Palenstein is bij het onderwerp wonen gesteld:

30. In de nabijheid van het centrum van Zoetermeer ligt de wijk Palenstein. In het kader van de herstructurering van Palenstein worden enkele hoogbouwflats vervangen door een mix van appartementen en eengezinswoningen, zowel huur- als koopwoningen.

Betrekt u deze nieuw te bouwen woningen in uw zoektocht naar een nieuwe woning?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 42: Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfers geeft u dan? Waardering van Palenstein door respondenten uit alle wijken.

	2014		2015		2016		2017	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer laag	28	2,5	42	3,7	14	1,1	21	1,9
2	28	2,5	30	2,7	11	1,3	21	1,9
3	80	7,1	78	6,9	40	4,9	59	5,3
4	113	10,0	91	8,0	69	8,4	82	7,4
5	163	14,4	153	13,5	107	13,1	161	14,6
6	222	19,6	194	17,1	188	23,0	225	20,4
7	142	12,6	121	10,7	96	11,7	139	12,6
8	28	2,5	21	1,9	21	2,6	24	2,2
9	0	0,0	2	0,2	3	0,4	1	,1
zeer hoog	2	0,2	0	0,0	1	0,1	5	,5
totaal	806	71,4	732	64,7	550	66,6	738	66,9
geen mening	325	28,7	400	35,3	268	32,8	355	32,2
totaal	1131	100,0	1132	100,0	825	100,0	1093	100,0

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor Palenstein door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein.

	2014	2015	2016	2017
Centrum: Palenstein	6,2	6,2	6,3	6,9
Meerzicht	5,1	4,9	5,3	5,6
Centrum: overig ¹	5,4	5,2	5,6	5,6
Zoetermeer²	5,2	5,0	5,4	5,4
Seghwaert	5,1	4,8	5,5	5,4
Buytenwegh	4,9	4,8	5,6	5,4
De Leyens	5,0	5,1	5,2	5,3
Noordhove	5,1	5,0	5,2	5,2
Oosterheem	4,9	4,9	5,4	5,1
Rokkeveen	5,0	4,9	5,1	5,0

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Waardering in 2017 van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (percentages). Ingevuld door 1093 respondenten. Van de 1093 respondenten hebben er 40 geen wijk of buurt ingevuld. Voor Palenstein, centrum overig, Buytenwegh en De Leyens zijn gegevens op buurtniveau gebruikt.

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
Centrum Palenstein	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	29,7%	40,5%	13,5	0,0%	8,1%	0,0%	100,0%	8,1%	91,8%	
Meerzicht	1,4%	1,4%	5,0%	7,1%	10,7%	17,9%	17,1%	1,4%	0,7%	0,7%	36,4%	100,0%	22,4%	33,9%	
Centrum: overig ¹	1,8%	0,9%	1,8%	3,6%	14,3%	21,4%	9,8%	2,7%	0,0%	0,0%	43,8%	100,0%	25,6%	38,1%	
Buytenwegh	1,2%	0,0%	3,7%	7,3%	14,6%	12,2%	11,0%	1,2%	0,0%	0,0%	48,8%	100,0%	26,8%	24,4%	
heel Zoetermeer ²	1,0%	4,9%	4,9%	3,9%	17,6%	20,6%	12,7%	2,9%	0,0%	0,0%	31,4%	100,0%	31,4%	36,1%	
Seghwaert	0,6%	2,5%	6,9%	7,5%	14,5%	25,2%	14,5%	3,1%	0,0%	0,0%	25,2%	100,0%	32,0%	42,8%	
De Leyens	2,9%	0,0%	4,4%	14,7%	13,2%	11,8%	14,7%	1,5%	0,0%	0,0%	36,8%	100,0%	32,6%	36,2%	
Noordhove	2,4%	0,9%	8,1%	10,4%	16,6%	20,9%	9,0%	0,5%	0,0%	0,0%	31,3%	100,0%	35,2%	28,0%	
Oosterheem	3,5%	2,8%	5,0%	8,5%	17,7%	26,2%	7,8%	2,1%	0,0%	0,0%	26,2%	100,0%	37,5%	36,1%	
Rokkeveen	1,9%	1,9%	5,4%	7,5%	14,7%	20,6%	12,7%	2,2%	0,1%	0,5%	32,5%	100,0%	38,4%	30,4%	

Waardering in 2017 van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (aantallen).

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
Centrum Palenstein	0	0	0	0	3	11	15	5	0	3	0	37	3	34	
Centrum overig ²	2	2	7	10	15	25	24	2	1	1	51	140	36	53	
Meerzicht	2	1	2	4	16	24	11	3	0	0	49	112	25	38	
Buytenwegh	1	0	3	6	12	10	9	1	0	0	40	82	22	20	
De Leyens	1	5	5	4	18	21	13	3	0	0	32	102	33	37	
Seghwaert	1	4	11	12	23	40	23	5	0	0	40	159	51	68	
Noordhove	2	0	3	10	9	8	10	1	0	0	25	68	24	19	
Rokkeveen	5	2	17	22	35	44	19	1	0	0	66	211	81	64	
Oosterheem	5	4	7	12	25	37	11	3	0	0	37	141	53	51	
Zoetermeer²	21	21	59	82	161	225	139	24	1	5	355	1093	344	394	

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Vraag 43: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Ingevuld door 1100 respondenten. Voor respondenten uit Palenstein is de waardering uit de vorige vraag overgenomen.

	2014		2015		2016		2017	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
zeer laag	2	0,2	7	0,6	3	,4	1	,1
2	4	0,4	5	0,4	2	,2	5	,5
3	8	0,7	9	0,8	6	,7	8	,7
4	18	1,6	27	2,4	9	1,1	12	1,1
5	38	3,4	35	3,1	18	2,2	27	2,5
6	117	10,3	90	7,9	57	6,9	102	9,3
7	319	28,2	309	27,3	209	25,4	261	23,7
8	438	38,7	429	37,9	346	42,1	463	42,1
9	119	10,5	136	12,0	121	14,7	149	13,5
zeer hoog	33	2,9	53	4,7	26	3,2	46	4,2
totaal	1096	96,9	1100	97,1	797	96,6	1074	97,7
geen mening	35	3,1	33	2,9	25	3,0	26	2,4
totaal	1131	100,0	1133	100,0	822	100,0	1100	100,0

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor de eigen wijk door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein. Ingevuld door 1059 van de 1074 respondenten die een rapportcijfer hebben ingevuld. 25 respondenten hebben geen wijk/buurt ingevuld.

	2014	2015	2016	2017
Rokkeveen	7,9	7,9	8,0	8,1
De Leyens	7,8	8,1	8,2	8,1
Noordhove	7,5	7,6	7,7	7,9
Centrum overig ¹⁰	7,6	7,6	7,7	7,7
Oosterheem	7,7	7,5	7,8	7,7
Zoetermeer¹¹	7,4	7,5	7,6	7,6
Meerzicht	7,3	7,7	7,2	7,3
Seghwaert	7,2	7,3	7,3	7,2
Palenstein	6,2	6,2	6,3	6,9
Buytenwegh	6,6	6,1	7,2	6,8

¹⁰ Centrum zonder Palenstein

¹¹ Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Waardering van de wijk waarin men woont (percentages). Van de 1074 respondenten die een rapportcijfer hebben gegeven, hebben er 26 geen wijk of buurt ingevuld.

	zeer lage waardering									10	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Centrum: Palenstein	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	29,7%	40,5%	13,5%	0,0%	8,1%	0,0%	100,0% ³	8,1%	91,8%
Centrum overig ¹	0,0%	0,0%	0,9%	0,9%	4,3%	14,7%	25,0%	34,5%	10,3%	8,6%	0,9%	100,0%	6,1%	93,1%
Meerzicht	0,0%	0,9%	2,7%	0,9%	3,6%	13,5%	23,4%	39,6%	7,2%	2,7%	5,4%	100,0%	8,1%	86,4%
Buytenwegh	0,0%	1,2%	1,2%	2,5%	6,2%	27,2%	33,3%	21,0%	3,7%	2,5%	1,2%	100,0%	11,1%	87,7%
De Leyens	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,9%	15,5%	55,3%	20,4%	5,8%	0,0%	100,0%	1,0%	98,9%
Seghwaert	0,0%	0,6%	0,0%	1,9%	5,0%	12,4%	32,3%	37,9%	7,5%	0,0%	2,5%	100,0%	7,5%	90,1%
Noordhove	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,5%	1,5%	26,5%	42,6%	17,6%	4,4%	4,4%	100,0%	3,0%	92,6%
Oosterheem	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	2,3%	15,3%	51,6%	21,4%	6,0%	2,3%	100,0%	1,0%	96,6%
Rokkeveen	0,0%	0,0%	0,7%	1,4%	2,1%	5,6%	19,0%	52,8%	14,8%	2,1%	1,4%	100,0%	4,2%	94,3%
Zoetermeer ²	0,1%	0,5%	0,7%	1,1%	2,5%	9,3%	23,7%	42,1%	13,5%	4,2%	2,4%	100,0%	4,9%	92,8%

Waardering van de wijk waarin men woont en de buurt Palenstein (aantallen)

	zeer lage waardering									10	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Centrum Palenstein	0	0	0	0	3	11	15	5	0	3	0	37	6	21
Centrum overig ¹	0	0	1	1	3	13	37	56	19	9	2	141	8	101
Meerzicht	0	1	3	1	4	15	26	44	8	3	6	111	8	86
Buytenwegh	0	1	1	2	5	22	27	17	3	2	1	81	5	48
De Leyens	0	0	0	1	0	2	16	57	21	6	0	103	1	79
Seghwaert	0	1	0	3	8	20	52	61	12	0	4	161	4	89
Noordhove	0	0	0	1	1	1	18	29	12	3	3	68	1	45
Rokkeveen	0	1	1	0	0	5	33	111	46	13	5	215	3	154
Oosterheem	0	0	1	2	3	8	27	75	21	3	2	142	2	115
Zoetermeer ²	0	1	0	3	8	20	52	61	12	0	4	1059	38	759

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet als wijk in de tabel opgenomen.

Vraag 44: Het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd. Van welke van de onderstaande vernieuwingen was u op de hoogte?

Meer antwoorden per respondent mogelijk. Ingevuld door 1074 respondenten.

	2014				2015				2016				2017			
	Palenstein		Overig Zoetermeer		Palenstein		Overig Zoetermeer		Palenstein		Overig Zoetermeer		Palenstein		Overig Zoetermeer	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
het Castellum Palensteyn: nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen	36	70,6%	366	34,0%	26	78,8%	353	32,3%	18	64,3%	280	35,6%	22	61,1%	346	33,4%
de vernieuwde Schoutenhoek: voorzieningen, eengezins-woningen en appartementen	41	80,4%	508	47,2%	29	87,9%	560	51,2%	20	71,4%	401	51,0%	24	66,7%	516	49,8%
het park Palenstein	1	1	1	1	24	72,7%	204	18,7%	16	57,1%	206	26,2%	22	61,1%	226	21,8%
de bouw van het nieuwe winkelcentrum	1	1	1	1	1	1	1	1	19	67,9%	206	26,2%	27	75%	265	25,6%
Van de nieuwbouwplannen voor eengezinswoningen en Appartementen op de locaties van de te slopen flats (Floris van Brederodelaan, Goeswijn van de Poellaan, Dirc van Doortogenlaan en Diederik van Teilingenlaan)	43	84,4%	522	48,5%	27	81,8%	463	42,4%	20	71,4%	333	42,3%	27	75%	516	49,9%
Nieuwbouwplannen op de locaties Van Beekstraat, Van Duvencordepad en Van Aalstpark	1	1	1	1	1	1	1	1	13	46,4%	80	10,2%	14	38,9%	113	10,9%
Van de plannen om van Palenstein de eerste gasloze wijk van Zoetermeer te maken.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	38,9%	109	10,55
anders, namelijk	5	9,8%	67	6,2%	4	12,1%	47	4,3%	2	7,1%	48	6,1%	1	2,8%	31	3,0%
nee, ik wist niet dat het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is/ wordt vernieuwd.	5	9,8%	332	30,9%	3	9,1%	358	32,8%	3	10,7%	220	28,0%	1	2,8%	227	21,9%
totaal aantal antwoorden, % van respondenten	130	254%	1795	167%	113	342%	1985	182%	111	396,4%	1774	225,4%	152	422,2%	2350	226,6%
totaal aantal respondenten, % van respondenten	51	100%	1076	100%	33	100%	1093	100%	28	100%	787	100,0%	37	100,0%	1037	100%

1 Niet gevraagd in 2014. Het park was toen nog niet aangelegd.

2 Niet gevraagd in 2014 en 2015. Deze ontwikkelingen waren toen nog onbekend.

Vraag 44: 'anders, namelijk:'

Alle respondenten 'anders, namelijk:' hebben ingevuld zijn niet afkomstig uit Palenstein.

Ingevuld door 25 van de 31 respondenten die 'anders, namelijk hebben aangekruist.

	aantal
Alleen dat het vernieuwd wordt.	1
Dat je niet meer met de auto via de Dorpstraat naar gaardedreef kan komen. Meerdere met ons vinden dit erg vervelend moet erg omrijden steeds.	1
Dat onze 1e flat, Jan v Beieren, ook gesloopt wordt.	1
Geen verhuisplannen	1
Ik heb niets met de wijk Palenstein. Vind een slechte buurt.	1
Ik was op de hoogte van het slopen van de flats.	1
Ik wist dat de flats plat gingen, meer niet.	1
Ik wist dat de wijk op de schop ging.	1
Ik wist dat er vernieuwingen gaan komen, ik heb ook nieuwe woningen gezien, maar geen idee hoe de locaties heten.	1
Ik wist er van maar geen specifieke plannen.	1
Ik woon niet in Palenstein.	2
Ik woon niet in Palenstein hou me er niet zo mee bezig.	1
Ik woon niet in Palenstein, dus weet niets over de veranderingen.	1
Ik zie dat ze aan het verbouwen zijn, maar weet niet welke straat dat is.	1
In het algemeen aan mij bekend dat Palenstein (gedeeltelijk) verbeterd zou worden.	1
Nergens van op de hoogte. Alleen dat er gesloopt wordt.	1
Nieuwe gedeelte en het parkje zijn heel mooi geworden. Mooie verbinding tussen Stadshart & Dorpsstraat.	1
Slopen van de flats.	1
Van het slopen van bestaande bouw.	1
Was van alles gloaal op de hoogte maar niet van specifieke onderdelen ervan.	1
Weet dat er gebouwd gaat worden maar niet hoe het heet of welke straten het exact betreft.	1
Weet dat er nieuwbouw komt maar niet specifiek waar.	1
Weet er in z'n algemeenheid van af.	1
Wij weten dar er wordt vernieuwd maar hebben ons niet op de hoogte gesteld van de invulling	1
Wist van verbouwing, niet in detail.	1